# PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI STRATEGI PEMBELAJARAN ALTERNATIF PADA MASA PANDEMI COVID-19

## Paula Dewanti\*1, Indriyani2, Rifky Lana Rahardian3

<sup>1,2,3</sup> ITB STIKOM Bali; Jl. Raya Puputan No.86, Renon, Denpasar, Bali 80234
\*\*pdewanti@gmail.com

#### **ABSTRAK**

Beberapa bulan ini, banyak perubahan yang terjadi pada banyak aspek kehidupan kita. Covid-19 memaksa kita untuk beradaptasi dengan ketidakpastian seputar dampak COVID-19, yang mana hal ini belum pernah terjadi sebelumnya. Selama masa pandemi Covid-19, pembelajaran online menjadi salah satu strategi pemerintah untuk mengurangi angka sebaran dan pengingkatan pasien terdampak Covid-19. Pemanfaatan Teknologi Informasi telah menjadi bagian dari hidup kita. Pandemi ini juga memaksa orang tua, yang notabene merupakan generasi terdahulu, untuk memahami digitalisasi sebagai tanggung jawab dalam membantu anak-anak mereka belajar dari rumah. Paradigma pendidikan berkembang dengan menempatkan teknologi informasi sebagai wahana pengembangan ilmu pengetahuan. Suci Education and Daycare yang melayani kursus Bahasa Inggris privat dan kelompok, kursus Baca, Tulis, dan Berhitung (calistung), serta kursus mata pelajaran Sekolah Dasar (SD) lainnya, selain sebagai penitipan anak usia 3 bulan sampai dengan 10 tahun, mengalami tantangan dalam mengadaptasi perubahan yang disebabkan oleh pandemic Covid-19. Tim Pengusul akan melakukan pelatihan pemanfaatan Teknologi Informasi bagi karyawan Suci Education and Daycare, termasuk orangtua murid, untuk memastikan pembelajaran dapat berlangsung secara efektif.

Kata Kunci: Covid-19, Pembelajaran Digital, Online Learning.

### **PENDAHULUAN**

Selama masa pandemi Covid-19, pembelajaran online menjadi salah satu strategi pemerintah untuk mengurangi angka sebaran dan pengingkatan pasien terdampak Covid-19. Pemanfaatan Teknologi Informasi telah menjadi bagian dari hidup kita.

Berdasarkan studi awal di Suci Daycare and Education, ditemukan bahwa kurangnya kemampuan dan ketrampilan dalam memanfaatkan Teknologi Informasi sebagai media dan alat bantu pembelajaran untuk siswa kursus maupun pengajar.

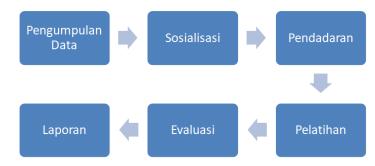
Kegiatan Pemanfaatan Teknologi Informasi sebagai Transformasi Strategi menghadapi Pandemi Covid-19 di Suci Education and Daycare ini akan dilakukan melalui metode penyuluhan, praktik langsung serta tanya jawab kepada peserta pelatihan, dalam hal ini adalah Mitra dan anggotanya, bertempat di lokasi Mitra.

Dengan adanya kegiatan Pengabdian Masyarakat ini, Suci Education and Daycare diharapkan mampu meningkatkan daya bersaing Suci Education and Daycare

sebagai penyedia kursus Bahasa Inggris privat dan kelompok, kursus Baca, Tulis, dan Berhitung (calistung), serta kursus mata pelajaran Sekolah Dasar (SD) lainnya.

## **METODE**

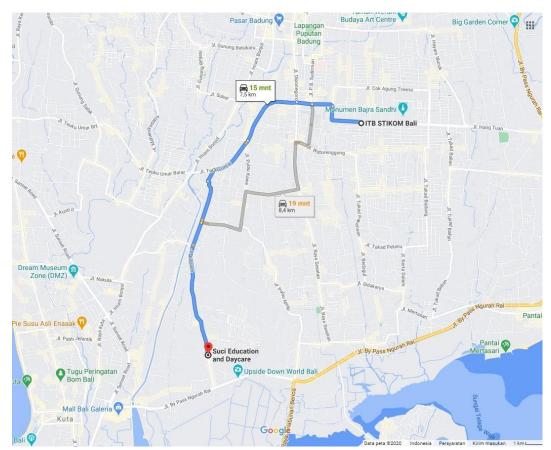
Pengabdian Masyarakat dilakukan dalam bentuk Penyuluhan dan Pelatihan. Pelaksanaan kegiatan dilaksanakan 80% secara daring (dalam jaringan), sementara sisanya dilakukan secara tatap muka dengan mengindahkan protocol kesehatan selama pandemi Covid-19.



Gambar 1. Bagan Alur Tahapan Pelaksanaan Kegiatan

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Lokasi Pengabdian. Lokasi kegiatan Pengabdian Masyarakat ini akan dilaksanakan di Suci Education and Daycare yang beralamat di Jl. Raya Pemogan No.247, Pemogan, Kec. Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali 80221. Lokasi kegiatan Pengabdian Masyarakat ini memiliki jarak kurang lebih 7.5 km dari lokasi pengusul. Adapun peta lokasi pengusul dan lokasi kegiatan pengabdian masyarakat seperti pada gambar 4.1 di bawah ini.



Gambar 2. Peta Lokasi Pengabdian Masyarakat [1]

**Jadwal Kegiatan.** Jadwal kegiatan pengabdian yang telah dilaksanakan selama 3 bulan yang dirangkum menjadi 5 tahapan dapat dilihat pada tampilan Tabel 1 dibawah ini.

Tabel 1. Kepuasan Perserta Pelatihan												
	Waktu											
No Nama Kegiatan	Bulan 1				Bulan 2				Bulan 3			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Tahap Persiapan												
Tahap												
Perencanaan												
Kegiatan												
Tahap												
Pelaksanaan												
Kegiatan												
Tahap Evaluasi												
Kegiatan												
Tahap Laporan												
Kegiatan												
	Nama Kegiatan  Tahap Persiapan  Tahap Perencanaan Kegiatan  Tahap Pelaksanaan Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan	Nama Kegiatan  Tahap Persiapan  Tahap Perencanaan Kegiatan  Tahap Pelaksanaan Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan	Nama Kegiatan  Tahap Persiapan  Tahap Perencanaan Kegiatan  Tahap Pelaksanaan Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan  Tahap Laporan	Nama Kegiatan  Tahap Persiapan Tahap Perencanaan Kegiatan Tahap Pelaksanaan Kegiatan Tahap Evaluasi Kegiatan Tahap Laporan	Nama Kegiatan  Tahap Persiapan  Tahap Perencanaan Kegiatan  Tahap Pelaksanaan Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan  Tahap Laporan	Nama Kegiatan  Bulan 1  Tahap Persiapan  Tahap Perencanaan Kegiatan  Tahap Pelaksanaan Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan  Tahap Laporan	Nama Kegiatan  Bulan 1  Bulan 1  Bulan 1  1 2 3 4 1 2  Tahap Persiapan  Tahap Perencanaan Kegiatan  Tahap Pelaksanaan Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan  Tahap Laporan	Nama Kegiatan  Bulan 1  Bulan 2  1 2 3 4 1 2 3  Tahap Persiapan  Tahap Perencanaan Kegiatan  Tahap Pelaksanaan Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan  Tahap Laporan	Nama Kegiatan  Bular 1  Bular 2  1 2 3 4 1 2 3 4  Tahap Persiapan  Tahap Perencanaan Kegiatan  Tahap Pelaksanaan Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan  Tahap Laporan	Nama Kegiatan  Bulan 1  Bulan 2  1 2 3 4 1 2 3 4 1  Tahap Persiapan  Tahap Perencanaan Kegiatan  Tahap Pelaksanaan Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan  Tahap Laporan	Nama Kegiatan  Bulan 1  Bulan 2  Bulan 2  Bulan 2  Tahap Persiapan  Tahap Perencanaan Kegiatan  Tahap Pelaksanaan Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan  Tahap Laporan	Nama Kegiatan  Bulan 1  Bulan 2  Bulan 3  Tahap Persiapan  Tahap Perencanaan Kegiatan  Tahap Pelaksanaan Kegiatan  Tahap Evaluasi Kegiatan  Tahap Laporan

**Partisipasi Mitra.** Pada kegiatan pengabdian masyarakat ini Mitra berperan aktif dalam kegiatan, dan memberikan kontribusi dengan mengalokasikan waktu, menyiapkan peserta, dan tempat yang digunakan dalam pelatihan. Peserta pelatihan berperan aktif dalam menerima materi, dan dapat mengaplikasikannya langsung

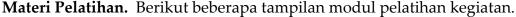
dalam kegiatan pelatihan. Mitra juga berperan sebagai pelaksana ide dan memberikan masukkan mengenai media dan konten yang dibutuhkan siswa kursus di Suci Education and Daycare.

Pembahasan Kegiatan. Pada Pertemuan 1, sosialisasi dilakukan melalui pertemuan tatap muka dengan Mitra untuk menjelaskan tahapan pelaksanaan kegiatan pelatihan pemanfaatan Teknologi Informasi sebagai media dan alat bantu pembelajaran untuk siswa kursus maupun pengajar di Suci Education and Daycare. Pada saat yang sama, tim dan Mitra berdiskusi mengenai kendala yang mungkin akan dihadapi serta alternatif solusi demi lancarnya pelaksanaan kegiatan pelatihan. Tim memperkenalkan platform Edmodo, dan beberapa aplikasi pembelajaran lainnya yang akan digunakan pada saat pelatihan. Tim juga memastikan kesiapan Mitra dalam penggunaan Zoom yang akan digunakan sebagai media digital untuk pembelajaran selanjutnya.

Pada Pertemuan ke-2, tim melakukan pelatihan penggunaan platform pembelajaran Edmodo, dan beberapa aplikasi pembelajaran lainnya, secara tatap muka.

Di akhir pelatihan, dilakukan tanya jawab dan diskusi untuk mengukur pemahaman Mitra tentang penggunaan platform Edmodo, dan beberapa aplikasi pembelajaran lainnya yang telah dipaparkan.

Selanjutnya, pelatihan dilakukan secara daring menggunakan aplikasi Zoom, dan akan melibatkan pengajar lainnya yang terdaftar di Suci Education and Daycare.

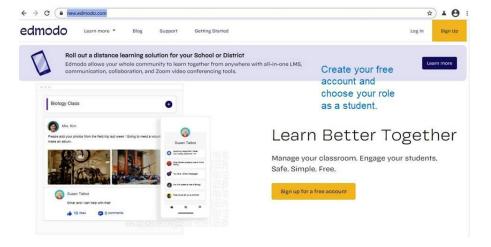




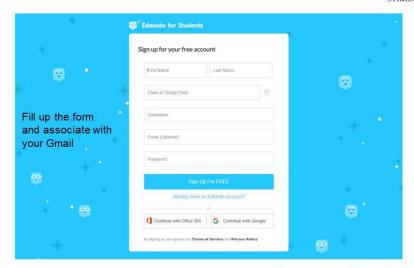


## How



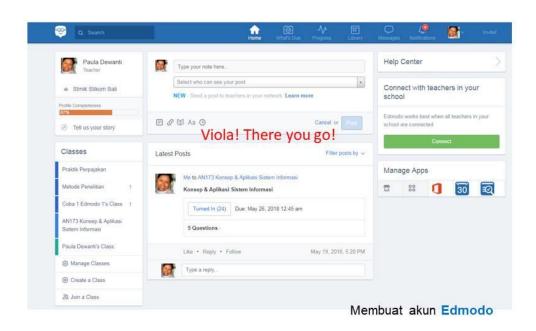


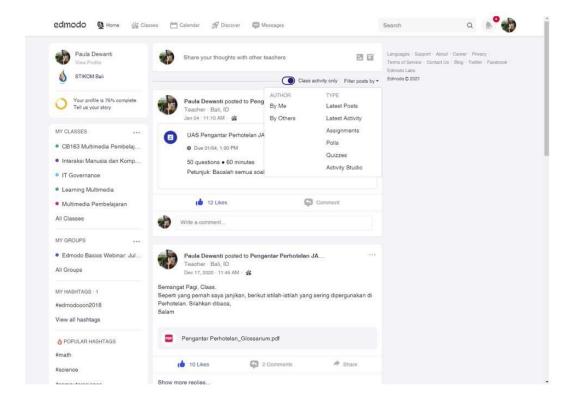




Membuat akun Edmodo















Klik: https://zoom.us/

## How



Klik Menu RESOURCES -> Download Zoom Client Pilih Download Zoom Client dan lakukan instalasi sampai proses Selesai

Setelah proses instalasi selesai pada halaman desktop akan tampil ikon Zoom. Klik dan Jalankan.

 $Lakukan\ registrasi.\ Untuk\ praktisnya,\ lakukan\ Sign-in\ with\ Google.$ 

Setelah Login Anda akan masuk ke aplikasi Zoom -> Klik Allow.

Setelah itu, Anda akan masuk ke halaman Dashboard Zoom Meeting.

## FITUR UTAMA



Evaluasi Kegiatan. Terdapat beberapa tantangan dari usia siswa, jumlah siswa, dan karakteristik siswa, seperti titik jenuh siswa terhadap pembelajaran online, ketersediaan orangtua sebagai pendamping pembelajaran online, jumlah siswa yang sedikit, dan akses internet, serta ketersediaan piranti yang terbatas. Siswa dan orangtua saat ini lebih menginginkan sesi tatap muka langsung di ruang kelas. sehingga dirasa perlu untuk Mitra agar dapat mensiasati kebosanan siswa terhadap pembelajaran online, dengan cara yang lebih menarik.

Evaluasi juga akan dilakukan secara berkala setiap minimal 6 bulan dalam kurun 1 tahun setelah pelaksanaan kegiatan, untuk memastikan efektifitas dan keberlanjutan pemanfaatan Teknologi Informasi sejalan dengan perkembangan Teknologi Informasi itu sendiri.

**Liputan Kegiatan.** Berikut gambar-gambar yang diabadikan pada saat pelaksanaan kegiatan.



Gambar 3. Sosialisasi Pelatihan





Gambar 4. Pelatihan Edmodo dan Aplikasi Lainnya

### **KESIMPULAN**

Kesimpulan dari hasil kegiatan pertama pengabdian ini adalah bahwa pengenalan dan pelatihan media pembelajaran Edmodo, Google Classroom, dan aplikasi yang disediakan oleh Google, sebagai media dan alat bantu pembelajaran untuk siswa kursus maupun pengajar di Suci Education and Daycare, dapat diterima dengan baik. Terdapat beberapa tantangan dari usia siswa, jumlah siswa, dan karakteristik siswa, seperti titik jenuh siswa terhadap pembelajaran online dan menginginkan tatap muka di ruang kelas, ketersediaan orangtua sebagai pendamping pembelajaran online, jumlah siswa yang sedikit, dan akses internet, serta ketersediaan piranti yang terbatas.

Untuk kegiatan pertama dari pengabdian ini, disarankan untuk melakukan monitoring dan pengulangan pelatihan, secara berkelanjutan, yang berfokus kepada pengajar di Suci Education and Daycare sehingga mereka dapat mensiasati kebosanan siswa terhadap pembelajaran online, dengan cara yang lebih menarik.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Firman, F., & Rahayu, S. (2020). Pembelajaran Online di Tengah Pandemi Covid-19. *Indonesian Journal of Educational Science (IJES)*, 2(2), 81-89.

Hidayat, D., & Noeraida, N. (2020). Pengalaman Komunikasi Siswa Melakukan Kelas Online Selama Pandemi COVID–19. *JIKE: Jurnal Ilmu Komunikasi Efek*, 3(2), 172-182.

Purwanto, A., Pramono, R., Asbari, M., Hyun, C. C., Wijayanti, L. M., & Putri, R. S. (2020). Studi Eksploratif Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Proses Pembelajaran Online di Sekolah Dasar. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 1-12.

Dewanti, P. (2019). Optimalisasi Digital Native di Era Industri 4.0. *Teknomatika*, 9(1). *Bali Island Map.* 2020. *Map Pulau Bali*. Bali Citra Satelit. www.maps.google.com. Diakses tanggal 15 Oktober 2020.